

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION « ECHO ORTHOS »

La société ECHO ORTHOS, propriétaire de l'application « ECHO ORTHOS », des sites internet associés, accessibles aux url <https://app.echo-orthos.fr> et <https://www.echo-orthos.fr/>, et titulaire exclusif des droits d'exploitation de la dénomination « ECHO ORTHOS » et du nom de domaine echo-orthos.fr, met à la disposition des Utilisateurs une plateforme web à destination des professionnels de la voix et du langage et notamment des orthophonistes, permettant la réalisation de bilans destinés à aider le professionnel à diagnostiquer les pathologies de ses patients.

### ARTICLE 1 - INFORMATIONS LÉGALES

L'Application est hébergée à l'URL : <https://app.echo-orthos.fr/>

Éditeur de l'Application : La société ECHO ORTHOS, Société à Responsabilité Limitée au capital 1.000 €, immatriculée au R.C.S de VALENCIENNE sous le numéro 910 347 558, et dont le siège social est situé au 64 Grand Rue 59550 MAROILLES, représentée par ses gérantes dûment habilitées à cette fin.  
Numéro de TVA : FR23910347558

Adresse de courrier électronique de contact : [support@echo-orthos.fr](mailto:support@echo-orthos.fr)

Directrices de la publication : Madame Mélanie Maréchal et Madame Roxane Lemaire

Conception et réalisation de l'Application : SARL ECHO ORTHOS

Hébergement : L'application ECHO-ORTHOS est hébergée de la société OVH, SAS au capital de 10 174 560 € - RCS Lille Métropole 424 761 419 00045 - N° TVA : FR 22 424 761 419 - Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France

OVH SAS est une filiale de la société OVH Groupe SA, société immatriculée au RCS de Lille sous le numéro 537 407 926 sise 2, rue Kellermann, 59100 Roubaix.

### ARTICLE 2 - DEFINITIONS

Par « Abonnement », on entend la somme forfaitaire versée mensuellement ou annuellement par le Souscripteur en contrepartie de l'utilisation des Services.

Par « Application », on entend la plateforme Echo-Orthos mise à la disposition des Utilisateurs par ECHO-ORTHOS et exécutable à partir du système d'exploitation de l'ordinateur, du smartphone ou de la tablette de l'Utilisateur dans le cadre de l'utilisation des Services.

Par « Bilan », on entend une suite de questions et de tests à destination du patient dont l'analyse des résultats permet au praticien de poser un diagnostic selon ses propres connaissances et de proposer à son patient un traitement et/ou un suivi orthophonique.

Par « Conditions Générale d'Utilisation », on entend les présentes conditions générales d'utilisation, lesquelles constituent un accord fixant les droits et obligations des Utilisateurs et les bonnes règles d'usage de l'Application.

Par « Conditions Générales d'Abonnement » / « CGA », on entend le contrat d'adhésion auquel l'Utilisateur aura souscrit et fixant les termes et conditions de l'utilisation des Services en contrepartie du versement du prix de l'Abonnement.

Par « Praticien.ne », on entend tout.e professionnel.le de la voix et du langage autorisé à exercer en France conformément aux règles et usages imposés par la Loi et les règles déontologiques applicables à sa profession.  
Par « Patient.e », on entend toute personne qui recourt aux services du/de la Praticien.ne.

Par « Profil », on entend la fiche Utilisateur qui regroupe les éléments nécessaires à l'identification du titulaire de l'Abonnement.

Par « Utilisateur », on entend tout Praticien ayant souscrit un Abonnement en contrepartie duquel il est autorisé à utiliser l'Application selon les termes et conditions de l'offre à laquelle il aura adhéré.

Par « Service(s) », on entend l'ensemble des services permis par la mise à disposition aux Utilisateurs par ECHO ORTHOS des moyens techniques offrant la faculté d'éditer des Bilans pour chacun des Patients de l'Utilisateur sous son entière maîtrise et responsabilité.

Par « Parrainage », on entend le fait qu'un Praticien ayant souscrit un Abonnement puisse faire bénéficier d'un mois gratuit à un Praticien n'ayant pas souscrit un Abonnement. En contrepartie, le Parrain recevra un virement d'un montant de 15€ au 2ème mois d'utilisation du Filleul.

Par « Parrain », on entend le Praticien ayant parrainé le Filleul.

Par « Filleul », on entend le Praticien ayant été parrainé.

### ARTICLE 3 – L'APPLICATION

ECHO ORTHOS est une application destinée à permettre aux Praticien.ne de bénéficier d'outils de diagnostic de pathologies du langage.

Dans ce cadre, ECHO ORTHOS a collaboré avec des professionnel.le.s ayant, dans le cadre de leurs activités de recherches et de praticien.ne.s., développé des méthodes de diagnostic de pathologies du langage afin d'appréhender les troubles à traiter et les réponses thérapeutiques les plus adaptées.

Il a été retenu, pour chaque pathologie déterminée par ECHO ORTHOS, une méthode de diagnostic laquelle est retranscrite au sein du Bilan mis à disposition de l'Utilisateur sur la Plateforme.

A toutes fins utiles, il est précisé qu'en aucun cas ECHO ORTHOS entend se substituer aux ordres professionnels et/ou aux centres de formations dans l'identification des méthodes de diagnostic, de suivi et de traitement des troubles du langage et des pathologies de la voix.

L'Application a pour objet de :

- proposer des méthodes de diagnostic qui ont été élaborées par des professionnel.le.s pour les Praticiens et sélectionnés par ECHO ORTHOS ;
- fournir les moyens techniques d'éditer les Bilans et, en conséquence, d'améliorer le suivi des Patient.e.s

ECHO ORTHOS fournit à ses Utilisateurs les moyens techniques et opérationnels d'éditer des Bilans sous toutes les réserves stipulées aux présentes et en contreparties de la souscription d'un Abonnement.

L'utilisation de l'Application ECHO ORTHOS est soumise à l'acceptation et au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation, lesquelles ont pour vocation de fixer les termes et conditions de l'utilisation de l'Application par les Utilisateurs.

Vous reconnaissez de manière expresse et sans réserve qu'en vous créant votre Compte Utilisateur, qu'il s'agisse d'un compte d'essai ou d'un compte abonné, sur l'Application ECHO ORTHOS et/ou en y accédant et/ou en utilisant le Service, vous acceptez de conclure un contrat qui vous engage légalement avec ECHO ORTHOS, et ce même si vous utilisez l'Application pour le compte d'une société, d'un groupement et de façon générale d'une personne morale.

ECHO ORTHOS est susceptible de modifier les présentes Conditions d'Utilisation à tout moment, et notamment aux fins de les adapter au développement des futures fonctionnalités de l'Application, à la Loi ou aux règlements.

Toute nouvelle version des présentes CGU sera publiée sur l'Application, l'Utilisateur est invité à en consulter régulièrement le contenu. L'utilisation du Service après l'entrée en vigueur de la nouvelle version des Conditions d'Utilisation vaut acceptation de celle-ci.

Les présentes Conditions d'Utilisation s'entendent sans préjudice des dispositions légales en la matière, et notamment, de celles prévues par le Code de la consommation et le Code de Santé publique. Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions d'Utilisation sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application de la Loi, du règlement ou d'une décision devenue définitive émanant d'une juridiction ou d'une autorité administrative indépendante compétente, elles seront réputées non écrites et les autres stipulations demeureront en vigueur.

### ARTICLE 4 – ACCES AUX SERVICES

L'accès aux Services est réservé exclusivement aux personnes physiques ou morales ayant souscrit un Abonnement conformément aux termes et conditions définies aux Conditions Générales d'Abonnement.

#### **4.1 Services réservés uniquement aux professionnels : les Praticien.ne.s**

Outre la souscription de l'Abonnement, l'accès à l'Application et l'utilisation des Services sont réservés aux Praticien.ne.s qui sont amené.e.s à créer leur Profil lors de la souscription de l'Abonnement.

Il est rappelé que l'accès aux Services est réservé exclusivement aux Praticien.n.es, en conséquence, ECHO-ORTHOS procédera à la vérification de la qualité de l'Utilisateur. Pour ce faire, lors de la création de son compte - à la souscription de l'Abonnement - l'Utilisateur sera amené à téléverser un justificatif professionnel (feuille d'ordonnance barrée, carte professionnelle notamment) – ci-après le « Document professionnel ».

ECHO-ORTHOS procédera alors à un contrôle – uniquement sur pièce – de la qualité du Document professionnel afin d'autoriser ou non l'accès aux Services.

Le Document professionnel sera traité par le Responsable de traitement, dans les conditions définies dans la Politique de données personnelles, à savoir, pour rappel :

- le Document professionnel est téléversé au moment de l'inscription de l'Utilisateur ;
- le document sera détruit et supprimé de tous les fichiers du Responsable de Traitements dans un délai maximum de 30 jours à partir de sa communication à ECHO-ORTHOS.

La qualité de Praticien.ne.s étant une condition essentielle et déterminante de la souscription de l'Abonnement et de l'accès aux Services, ECHO ORTHOS se réserve l'opportunité de procéder au contrôle de la véracité et de la validité du Document professionnel communiqué et de supprimer tout accès à l'Application aux Utilisateurs qui s'avérerait ne pas être un.e Praticien.ne.s et/ou dont le Document professionnel ne serait pas conforme.

La personne habilitée, sous la responsabilité du Responsable de Traitements, pourra alors procéder au contrôle sur pièce dudit Document et décidera de l'ouverture ou non de l'accès aux Services pour l'Utilisateur concerné – compte-tenu du délai de vérification et des impératifs.

Conformément au principe d'interopérabilité, la transmission du Document professionnel interviendra sur le formulaire de création de compte Utilisateur antérieurement au choix de l'Abonnement et sous tout format connu à ce jour (pdf, png, jpeg notamment).

#### **4.2 Souscription de l'Abonnement**

L'accès aux Services par l'Utilisateur est payant et est soumis à l'approbation des CGA.

Dans le cadre de sa politique commerciale, ECHO ORTHOS pourra être amenée à offrir à des potentiels clients un accès gratuit à l'Application durant une durée limitée ou à un coût réduit. Il est précisé à toutes fins utiles que les Conditions Générales d'Utilisation sont applicables à tout Utilisateur et ce quelque soit la catégorie d'Abonnement choisi et le coût de celui-ci.

#### **4.3 Utilisation de l'Application**

L'ensemble des coûts afférents à l'accès à l'Application, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès internet.

ECHO ORTHOS fait ses meilleurs efforts pour rendre l'Application accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure, cas fortuit ou du fait d'un tiers, tels que ceux habituellement retenus et définis par la jurisprudence des Tribunaux français. De même, ECHO ORTHOS se réserve le droit de procéder à toute interruption pour raison de maintenance technique nécessaire au bon fonctionnement de l'Application et des matériels afférents, ou de mise à jour de l'Application ou pour toute autre raison.

ECHO ORTHOS se réserve également le droit de suspendre, interrompre ou de limiter, à tout moment et pour la durée de son choix (en ce inclus tout arrêt définitif) sans avis préalable, l'accès à tout ou partie de l'Application. L'Utilisateur est informé qu'ECHO ORTHOS peut mettre fin ou modifier les caractéristiques des services offerts sur l'Application, à tout moment.

ECHO ORTHOS n'est tenue à aucune obligation de résultat concernant l'accessibilité de l'Application, et, n'est

en aucun cas responsable des interruptions et des conséquences qui peuvent en découler.

(i) **Outils**

Pour accéder aux Services, l'Utilisateur doit disposer d'une connexion internet haut débit (1 Mbps fortement recommandé).

Les navigateurs compatibles sont :

- Firefox (version 50 et versions ultérieures) à partir de Windows Vista et sous Mac OS X (version 19.0 et plus)
- Safari (version 9.1 et versions ultérieures) et sous Mac OS X (version 10.9 et plus)
- Google Chrome (version 42 et versions ultérieures) à partir de Windows XP et sous Mac OS X (version 10.9 et plus)
- Google Chrome pour Android (version 57 et plus)
- Microsoft Edge

Équipements :

ECHO ORTHOS est accessible depuis tout réseau internet (Wi-Fi, 3G/3G+/4G/5G) sur tous les équipements PC/MAC/Tablette équipés du système d'exploitation iOS 10.9 et ultérieurs / Windows. Certaines fonctions ne sont disponibles que sur iOS 10.2 et ultérieur.

(ii) Identifiants et mots de passe

Dans la mesure où l'accès au Site est réservé exclusivement aux Abonnés, l'accès à l'Application est soumis à l'identification préalable de l'Utilisateur.

Pour ce faire, il appartiendra à l'Utilisateur de :

- Créer un mot de passe au moment de la souscription de l'Abonnement ;
- S'identifier au moyen de son identifiant (l'adresse mail renseignée au moment de la création du compte) à chaque connexion sur l'Application ;

L'Utilisateur reconnaît que son mot de passe est personnel et confidentiel et s'engage à ce titre à ne le communiquer à personne, le garder secret et veiller à ce qu'il puisse être suffisamment complexe pour éviter tout risque de piratage. En cas de perte, vol ou disparition de son matériel informatique et/ou de divulgation de son mot de passe, l'Utilisateur s'engage à le modifier immédiatement via la page « Profil » de son compte.

Dans l'hypothèse d'une impossibilité de modification en raison notamment du piratage de son compte, il appartient à l'Utilisateur d'en informer, sans délai, ECHO ORTHOS via le formulaire de contact figurant sur la page d'accueil de l'Application, à défaut, par l'envoi d'un email à [support@echo-orthos.fr](mailto:support@echo-orthos.fr).

En cas de doute sur l'identité de la personne connectée et/ou d'alerte de l'Utilisateur, ECHO ORTHOS procédera à la suspension provisoire du compte.

En tout état de cause, l'Utilisateur reconnaît avoir l'entière responsabilité de la conservation de son caractère confidentiel comme de son usage.

En cas d'oubli du mot de passe, l'Utilisateur sera amené à réinitialiser son mot de passe au moyen d'une identification par email.

ECHO ORTHOS a opté pour une sécurisation optimale de son accès, le mot de passe de l'Utilisateur devra donc répondre à des critères stricts :

- Contenir au moins 12 caractères ;
- Contenir des chiffres, des minuscules, des majuscules et des caractères spéciaux.

Dans un souci pratique, ECHO-ORTHOS peut permettre à l'Utilisateur de « rester connecté.e » sur l'Application en cochant la case à cet effet. Toutefois, l'Utilisateur reconnaît que ce choix relève exclusivement de sa responsabilité et l'amène à faire face à un risque pour la sécurité de l'accès à son Compte Utilisateur en cas de perte, vol, destruction de ses appareils sur lesquels il aurait opté pour le maintien de la connexion. Afin de permettre de limiter les risques d'accès par des tiers, ECHO-ORTHOS se réserve la possibilité d'imposer une reconnexion régulière au moyen de l'identifiant et du mot de passe de l'Utilisateur et ce même dans l'hypothèse où celui-ci aurait opté pour l'option « rester connecté.e ».

ARTICLE 5 – CREATION DU COMPTE

L'Utilisateur déclare et garantit avoir la capacité de conclure un contrat de souscrire aux droits et obligations stipulées aux présentes CGU et CGA.

L'accès aux Services implique la souscription d'Abonnement dont les termes et conditions sont définies dans les CGA et à la création d'un Profil Utilisateur.

Aux fins de création de compte, l'Utilisateur est amené à compléter le formulaire de création de compte aux moyens des informations suivantes :

- Nom ;
- Prénom ;
- Adresse professionnelle ;
- Adresse e-mail professionnelle ;

Ces informations sont les données strictement nécessaires à la création du compte client et seront traitées dans le cadre du fichier Clients ECHO-ORTHOS conformément aux stipulations de la Politique de données personnelles.

Leur conservation prendra fin 5 années après la fin de la relation contractuelle entre l'Utilisateur et ECHO-ORTHOS.

ECHO-ORTHOS a opté pour le chiffrement de l'intégralité des données à caractère personnel traitées par elle lesquelles sont stockées sur des serveurs situés en Union Européenne dans le respect des dispositions du Règlement pour la protection des données personnelles (RGPD) et de la réglementation en vigueur en France.

#### ARTICLE 6 - UTILISATION DU SERVICE

Le Service vise à permettre aux Utilisateurs d'accéder à des Bilans et de les éditer pour chacun de leur patient.

Le choix du Bilan, les informations mentionnées au sein de celui-ci et les informations relatives au Patient inscrites au moyen de l'Application relèvent de la responsabilité exclusive du/de la Praticien.ne.

En effet, il est rappelé qu'ECHO ORTHOS fournit les moyens techniques et opérationnels à ses Utilisateurs de réaliser des Bilans. Néanmoins, en qualité d'hébergeur de la plateforme, ECHO ORTHOS n'intervient à aucun moment sur la gestion des fiches patients et de façon générale sur le contenu éditorial de l'Application. L'Utilisateur reconnaît être seul maître de son usage – et de son bon usage – de l'Application dans le cadre de son activité professionnelle. En conséquence, ECHO ORTHOS ne pourra être tenue responsable d'aucune faute, erreur, imprudence personnelle ou professionnelle de l'Utilisateur qui aurait une implication directe ou indirecte sur ses patients.

A ce titre, il est rappelé que l'Utilisateur est soumis à des obligations déontologiques et professionnelles dont il ne pourrait se dégager pour quelque raison que ce soit au profit d'ECHO ORTHOS en ce compris son obligation de secret et de respect et de conformité en matière de protection des données personnelles de ses patient.e.s et de la particulière attention qu'il doit porter aux données de santé.

ECHO ORTHOS n'a pas accès aux fiches des patients et aux Bilans édités sur l'Application.

Néanmoins, en qualité de prestataire informatique, ECHO-ORTHOS assurera le stockage, l'hébergement et la sécurisation sur ses serveurs du fichier patients de l'Utilisateur dans les termes et conditions définis à la Politique de données personnelles.

L'Application permet à l'Utilisateur d'assurer le suivi de ses patients et, le cas échéant, la communication à un autre professionnel, dudit suivi et/ou du Bilan. A ce titre, l'Utilisateur s'engage à recueillir auprès de son patient l'autorisation express et écrite de traiter, d'héberger, de stocker les données à caractère personnel le concernant et garantit ECHO ORTHOS contre tout recours, revendication, litige et appel en garantie à cet égard.

En effet, l'Utilisateur reconnaît être seul responsable vis-à-vis de ses patients du traitement et de la sécurisation des données relatives à ses patients sans que la responsabilité d'ECHO ORTHOS ne puisse être recherchée à quelque titre que ce soit.

Également, en cas d'utilisation de l'option permettant la transmission d'information à un tiers, l'Utilisateur s'engage à recueillir l'accord préalable et expresse du patient à cette fin. ECHO ORTHOS pourra, à tout moment, demander aux Utilisateurs de communiquer tout élément permettant de justifier du consentement du patient à l'utilisation des Services dans le cadre de son suivi.

Dès lors, à défaut de communication des éléments justifiant le consentement du patient à cette fin dans les plus brefs, ECHO ORTHOS procédera à la suspension du compte de l'Utilisateur puis à défaut d'exécution dans les 5 jours, à la résiliation de l'Abonnement.

L'Utilisateur s'engage à utiliser les Services en bon professionnel et à veiller à ce que ses préposés, apprentis, stagiaires et collaborateurs respectent les présentes CGU.

Toute utilisation qui contreviendrait aux présentes CGU constituerait une cause de résiliation unilatérale de l'Abonnement sans préjudice des dommages et intérêts qui pourront être sollicités devant les juridictions compétentes.

ECHO ORTHOS permet à l'Utilisateur l'hébergement de documents relatifs au patient

Ces fichiers seront accessibles par l'Utilisateur dans l'onglet « Documents » de l'Application et pourront être supprimés ou modifiés à tout moment.

Il est par ailleurs précisé que ces fichiers seront cryptés et resteront strictement secrets de telle sorte que leur contenu ne sera accessible que par l'Utilisateur lui-même et sous son entière responsabilité.

L'Utilisateur reconnaît que conformément aux stipulations du RGPD, il lui appartient de détenir que les documents et informations strictement nécessaires à la réalisation de sa mission. Dès lors, l'Utilisateur s'interdit de stocker, traiter et archiver des documents et données qui ne seraient strictement nécessaires au suivi et au traitement de son patient.

## ARTICLE 7. DROITS ET RESTRICTIONS

### 7.1 LICENCE ACCORDÉE PAR ECHO ORTHOS À L'UTILISATEUR

ECHO ORTHOS accorde aux Utilisateurs une licence personnelle, incessible, non-exclusive, mondiale et ne pouvant faire l'objet d'une sous-licence aux fins d'accéder à l'Application et de pouvoir utiliser le Service relatif pour la durée de souscription de l'Abonnement.

Cette licence a uniquement pour objet de permettre aux Utilisateurs d'utiliser le Service dans la cadre des possibilités autorisées par les présentes Conditions d'Utilisation.

Ainsi, en acceptant les présentes Conditions, l'Utilisateur reconnaît qu'il est expressément interdit de :

- Utiliser les Services ou toute Information contenue dans l'Application à des fins commerciales sans le consentement écrit d'ECHO ORTHOS ;
- Téléverser des virus et autres codes au sein de l'Application – qu'ils soient malveillants ou non et/ou de compromettre la sécurité ou l'intégrité du Service ;
- Accéder ou de tenter d'accéder frauduleusement dans tout ou partie de l'interface de programmation de l'Application, et ce notamment dans le but de la tester, de la modifier et/ou de porter atteinte à son intégrité ;
- Tenter, par quelque moyen informatique que ce soit, de procéder ou de faire procéder à la fouille, l'indexation, au traitement, à la collecte, la reproduction et/ou à l'extraction des données stockées par ECHO ORTHOS par le biais de l'Application ;
- Modifier ou falsifier toute Information transmise sur l'Application afin d'en masquer la provenance et l'origine ;
- Utiliser et/ou développer tout logiciel ou toute application dans le but d'interagir, de compléter ou de se coupler avec le Service proposé via l'Application sans le consentement écrit d'ECHO ORTHOS ;
- Imiter, copier ou reproduire tout ou partie de l'Application et/ou du Service sans l'autorisation express et écrite de ECHO ORTHOS ;
- De copier, modifier, utiliser ou reproduire, par quelque moyen que ce soit, toute Information assujettie à un droit de la Propriété Intellectuelle et accessible au travers de l'Application sans le consentement écrit de ECHO ORTHOS.

À toutes fins utiles, il est rappelé que le fait d'accéder ou de se maintenir frauduleusement dans un système informatique, d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un tel système, ou encore d'introduire ou de modifier frauduleusement des données dans un système informatique constitue des délits passibles de sanctions pénales.

En cas d'utilisation illégale et/ou non autorisée par les termes des présentes, ECHO ORTHOS se réserve le droit de procéder à la restriction, la suspension ou résiliation du compte litigieux et d'entreprendre toute action en justice qu'elle jugera utile.

## 7.2. DROITS ACCORDÉS PAR L'UTILISATEUR À ECHO ORTHOS

L'Utilisateur déclare et garantit être propriétaire de tout contenu et de toute information communiquée à l'occasion de la création de son Profil.

L'Utilisateur garantit que les Informations transmises par lui ne porte pas atteinte aux droits des tiers, aux bonnes mœurs, à l'ordre public, à la Loi et au Règlement.

L'Utilisateur dispose de la faculté de modifier toute information figurant sur son Profil ainsi que de supprimer l'intégralité du profil en résiliant son Abonnement sur l'Application.

L'Utilisateur reconnaît qu'en procédant à la suppression de son Compte, il cesse de bénéficier des Services pour l'avenir.

## 7.3 RÈGLES D'USAGE ECHO ORTHOS

En utilisant le Service, l'Utilisateur s'engage à faire un usage loyal et licite de celui-ci, et s'interdit de :

- Usurper l'identité des tiers personnes physiques ou morales, de faire usage d'un faux nom ou d'une fausse qualité sur l'Application ;
- De publier tout contenu qui viole ou enfreint les droits des tiers, et notamment les droits de Propriété Intellectuelle et droits au respect de la vie privée ;
- De publier du contenu diffamant ou injurieux notamment dans la section « note » et/ou « commentaire » du suivi de Bilan, il en est de même pour les informations et commentaires qui pourraient être qualifiés de propos discriminatoires, haineux ou à la violence à l'égard d'une personne ou d'un groupe de personnes en raison de leur profession, de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leur handicap, de leur identité de genre, de leur origine, et/ou en raison de leur appartenance ou non appartenance à une ethnie, une nation, une prétendue race ou religion déterminée ;
- Utiliser le Service à des fins interdites par les présentes Conditions d'Utilisation ;
- Stocker tout contenu sexuellement explicite et/ou pornographique et/ou pédopornographique ;
- Utiliser le Service dans le but de porter atteinte à ECHO ORTHOS ;
- Créer un nouveau compte ECHO ORTHOS dans l'hypothèse où l'équipe ECHO ORTHOS aurait procédé à la résiliation dudit compte, sauf à avoir obtenu l'accord de celle-ci ;
- Et plus largement de ne pas utiliser le Service à des fins illégales qui seraient susceptibles de recevoir une qualification juridique et faire l'objet de poursuites en justice.

ECHO ORTHOS assure un service technique de fourniture de moyens techniques d'un outil métier lequel inclus le stockage, l'archivage et la sécurisation des données relatives au patient. ECHO ORTHOS ne relit pas le contenu administré et géré par l'Utilisateur et n'en prend pas connaissance ( les données étant chiffrées seul le Responsable du Système d'Information est habilité à user de la clé de chiffrement pour des besoins de maintenance et de sécurité des données le cas échéant). L'Utilisateur est donc seul responsable des documents et informations qu'il intègre au sein de la plateforme dans le cadre de l'utilisation des Services. Dans ce cadre, il ne pourra être reproché à ECHO ORTHOS une quelconque responsabilité quant aux données traitées par le Patricien.ne. et à la conformité de ses pratiques au regard de la réglementation applicable en la matière.

## ARTICLE 8 - RESPONSABILITÉ

La responsabilité de ECHO ORTHOS ne pourra être retenue en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution par l'Utilisateur des obligations stipulées aux présentes Conditions d'Utilisation, de fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, ou en cas de force majeure telle que définie à l'article 1218 du Code civil.

ECHO ORTHOS fournit le Service « tel quel » et « en l'état », et dans la mesure permise par la Loi et le règlement, ne donne aucune garantie concernant celui-ci, et notamment que le Service ne sera pas interrompu ou sans erreurs, dysfonctionnements ou d'une qualité satisfaisante, et en ce compris les garanties d'exactitude de données ou d'absence de contrefaçon.

ECHO ORTHOS n'exerce aucun pouvoir de contrôle ou de surveillance sur les contenus téléversés par les Utilisateurs, sur les Bilans et données relatives aux patients et plus généralement les Utilisateurs ECHO ORTHOS. Dès lors, en sa qualité d'hébergeur au sens des dispositions de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance en l'économie numérique, ECHO ORTHOS n'assume aucune responsabilité pour toutes les

Informations et/ou Documents que les Utilisateurs publient et/ou éditent et de façon générale, traitent et envoient grâce à l'utilisation du Service.

L'Utilisateur reconnaît que l'accès au Service nécessite un accès au réseau internet (haut débit ou mobile), lequel requiert la souscription d'un abonnement auprès d'un fournisseur d'accès à internet ou d'un opérateur de téléphonie mobile. Il est ainsi précisé que les frais d'accès et d'utilisation du réseau de télécommunication nécessaires à l'accès de l'Utilisateur au Service sont à la charge exclusive de ce dernier.

De la même manière, le matériel de connexion à l'Application utilisé est sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur. Il convient que l'Utilisateur prenne toutes les mesures appropriées pour protéger son matériel et ses propres données. ECHO ORTHOS n'est pas responsable des dommages causés à l'équipement ou aux données de l'Utilisateur du fait de sa connexion à l'Application et de son utilisation du Service, lequel renonce d'ores et déjà à toute poursuite contre lui de ce fait. Par ailleurs, l'Utilisateur est seul responsable des sites et données qu'il choisit de consulter.

D'une manière générale et dans la mesure autorisée par la Loi, la responsabilité d'ECHO ORTHOS ne pourra être engagée en cas de dommages indirects, consécutifs et/ou accessoires liés à l'usage du Service par l'Utilisateur en ce compris, notamment, les pertes de bénéfices ou d'opportunités.

Également, il est précisé que dans l'hypothèse où un Utilisateur ECHO ORTHOS se rendrait responsable d'une infraction à la législation en vigueur ou d'une atteinte aux droits des tiers, l'Utilisateur se réserve le droit de fournir, à la demande de toute autorité légitime, tout renseignement permettant ou facilitant l'identification dudit Utilisateur.

Si ECHO ORTHOS venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à raison de l'utilisation du Service par un Utilisateur, il pourra se retourner contre celui-ci en vue d'obtenir l'indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnation et frais qui pourraient découler de cette procédure.

#### **ARTICLE 9 - MODIFICATION DU SERVICE**

L'équipe ECHO ORTHOS s'attache à l'amélioration permanente du Service afin de vous proposer la meilleure expérience possible. Dans ce cadre, nous pouvons à tout moment ajouter de nouvelles fonctionnalités ou encore modifier et/ou supprimer celles déjà existantes et ce, sans préavis et de manière discrétionnaire.

De la même manière, l'équipe ECHO ORTHOS s'efforce de proposer un accès optimal et permanent au Service. Cependant, l'accès au Service peut être suspendu, à tout moment et sans préavis, notamment en cas de dysfonctionnement, de panne ou d'erreur, en cas de défaillance du réseau ainsi que du fait de la maintenance nécessaire au bon fonctionnement du Service.

ECHO ORTHOS ne peut être tenue pour responsable de tout dommage direct ou indirect résultant d'une interruption, suspension ou d'un dysfonctionnement du Service.

#### **ARTICLE 10 - SECURITÉ ET TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES**

10.1 Dans le cadre de l'utilisation du Service, l'Utilisateur communique à ECHO ORTHOS les informations nécessaires à la création de son Compte Utilisateur, à savoir, son nom, prénom, adresse professionnelle, son adresse e-mail, lesquelles constitue le fichier « Client » d'ECHO ORTHOS.

Afin de permettre l'utilisation du Service par les Utilisateurs, ECHO ORTHOS offre les moyens techniques – en ce compris l'hébergement et le stockage des données à caractère personnel concernant leurs patients pour lesquels le Bilan et le suivi sont réalisés (notamment et sans que cette liste soit limitative nom, prénom, âge, niveau d'étude, adresse électronique).

10.2 L'Utilisateur reconnaît également que les données de connexion peuvent être utilisées à des fins d'administration et de gestion technique et commerciale du Service ainsi qu'à des fins de statistiques de mesure d'audience, ce que l'Utilisateur reconnaît expressément. Ainsi, l'Utilisateur autorise ECHO ORTHOS à collecter, traiter, stocker et utiliser les données à caractère personnel ainsi communiquées.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de La Loi Informatique et Libertés modifiée, toutes personnes dont des données à caractère personnel ont été transmises à ECHO ORTHOS dans le cadre de l'utilisation du Service disposent d'un droit d'opposition, d'accès, de suppression et de rectification sur les données qui les concernent. Toute personne souhaitant exercer les droits précités est tenu d'adresser sa



demande à la SARL ECHO ORTHOS à l'adresse mail : dpo@echo-orthos.fr ou par courrier postal à l'adresse suivante : 64 Grand Rue 59550 MAROILLES, accompagnée d'une copie d'un titre d'identité signé.

L'intégralité des informations relatives à l'exercice de vos droits et au traitement des données à caractère personnel destinées à ECHO ORTHOS dans le cadre de l'utilisation de l'Application ECHO ORTHOS sont définies dans la section « Politique de traitement de Données à caractère personnelle ».

10.3 L'Utilisateur confie à ECHO ORTHOS le soin de conserver, archiver, héberger et chiffrer lesdites données qui constituent son fichier « Patient » en qualité de sous-traitant tel que défini par le Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles. Toutefois, l'ensemble des obligations relatives à l'information et à l'accord (recueil de consentement des patients) des personnes concernées par le traitement desdites données relèvent exclusivement de la responsabilité de l'Utilisateur ce qu'il reconnaît. Dès lors, en aucun cas la responsabilité d'ECHO ORTHOS ne pourra être engagée à ce titre.

Lorsqu'un Patient entend exercer son droit d'accès sur les données qui le concerne dans le cadre du Service, il appartient à l'Utilisateur de transmettre ladite demande à ECHO ORTHOS dans les plus brefs délais. ECHO ORTHOS adressera dès lors dans les 15 jours sur support numérique l'intégralité des données relatives audit Patient que l'Utilisateur s'engage à adresser promptement à son Patient en intégralité et sur les mêmes supports.

En cas de demande de suppression, de rectification ou d'opposition, l'Utilisateur y procédera sans délai via son espace Utilisateur sur l'Application sans que la responsabilité d'ECHO ORTHOS puisse être recherchée. L'Utilisateur garantit ECHO ORTHOS contre tout recours à cet égard.

Aussi, dans le cadre de ses prestations techniques, ECHO ORTHOS procède au traitement automatique de ces données - strictement nécessaire à l'utilisation du Service - par la conservation et le stockage des informations transmises par les Utilisateurs ECHO ORTHOS, ainsi qu'à l'exécution des Services fournis par ECHO ORTHOS.

## **ARTICLE 11 - COOKIES**

L'Utilisateur reconnaît et accepte que conformément à la délibération de la CNIL n° 2020-092 du 17 septembre 2020 portant adoption d'une recommandation proposant des modalités pratiques de mise en conformité en cas de recours aux « cookies et autres traceurs », ECHO ORTHOS informe l'Utilisateur que des cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées dans la mémoire de leur matériel/équipement informatique.

L'Utilisateur pourra accepter ou refuser le dépôt de cookies grâce au bandeau d'accueil qui lui sera proposé au sein de l'Application. Ce bandeau informera l'Utilisateur des finalités précises des cookies utilisés, de sa possibilité de s'opposer à ces cookies et de changer les paramètres en cliquant sur un lien présent dans le bandeau ainsi que du fait que toute poursuite de navigation sera considérée comme une acceptation.

Pour garantir le consentement libre, éclairé et non équivoque de l'internaute, le bandeau ne disparaîtra pas tant qu'il n'aura pas poursuivi sa navigation.

À tout moment l'Utilisateur aura la possibilité de configurer ses préférences sur les cookies et de s'opposer à la mise en place de ceux-ci en manifestant son choix dans les réglages de l'Application.

Selon le type de cookies en cause, le recueil du consentement de l'Utilisateur au dépôt et à la lecture de cookies sera impératif.

L'Utilisateur est informé que son consentement vaut aussi bien pour les cookies placés au sein de l'Application, que ceux placés au sein des Pages Profils Internet qu'il sera amené à consulter.

Sauf consentement préalable de l'internaute, le dépôt et la lecture de cookies ne seront pas effectués.

### **11.1 LES COOKIES EXEMPTÉS DU CONSENTEMENT DE L'UTILISATEUR**

Conformément aux recommandations de la CNIL, l'Utilisateur est informé que l'équipe ECHO ORTHOS pourra placer un ou plusieurs cookies au sein de l'Application dans la mesure strictement nécessaire à la fourniture et au bon fonctionnement du Service, et ayant pour unique finalité de permettre ou faciliter la communication par voie électronique (cookies fonctionnels).

Il s'agit notamment des cookies de personnalisation de votre interface ou encore des cookies d'identification de session ou d'authentification.

L'Utilisateur est toutefois informé qu'en ce qui concerne les cookies fonctionnels, un refus de dépôt pourrait avoir un impact négatif dans son utilisation de l'Application et du Service.

## 11.2 LES COOKIES NÉCESSITANT LE CONSENTEMENT PRÉALABLE DE L'UTILISATEUR

L'Application telle qu'elle est proposée aux Utilisateurs le jour de l'approbation des présentes CGU ne recourt à aucun cookie autre que les cookies fonctionnels. Néanmoins, si ECHO ORTHOS venait à utiliser de tels dispositifs, elle soumettra leurs utilisations à l'information préalable et, le cas échéant lorsqu'elle est prescrite par la Loi ou le règlement, à l'acceptation de l'Utilisateur.

### Cookies tiers.

L'Utilisateur est informé que des cookies tiers sont utilisés au sein l'Application notamment pour les besoins du règlement de l'Abonnement via le service Paypal.

Ces services tierces sont susceptibles de déposer des cookies pour vous proposer de la publicité ciblée. ECHO ORTHOS ne peut contrôler les protocoles mis en place par ces services. Nous vous invitons donc à consulter leur politique de protection des données à caractère personnel pour plus de renseignements.

### Cookies de mesure d'audience et d'expérience

Les cookies de mesure d'audience et d'expérience sont des cookies utilisés à des fins statistiques et qui concernent la fréquentation et l'utilisation de diverses pages ou outils de l'Application. Ces cookies participent notamment à l'amélioration du Service.

### Cookies publicitaires

Les cookies publicitaires enregistrent des informations sur la navigation des Utilisateurs, et peuvent ainsi en déduire des préférences, habitudes ou centres d'intérêts, à des fins de publicité ciblée.

## ARTICLE 12 LIENS HYPERTEXTES

L'Application peut contenir des liens hypertextes permettant l'accès à des sites et réseaux sociaux extérieurs qui ne sont pas édités par ECHO ORTHOS.

En conséquence, ECHO ORTHOS ne saurait être tenue pour responsable du contenu des sites et pages auxquels l'Utilisateur pourrait avoir ainsi accès.

La création, la mise en place ou l'insertion par l'Utilisateur de tous liens hypertextes, renvoyant vers tout ou partie de l'Application est strictement interdite, sauf autorisation préalable et écrite de l'équipe ECHO ORTHOS, sollicitée par courriel à l'adresse suivante : support@echo-orthos.fr

ECHO ORTHOS est libre de refuser qu'un lien externe soit fait vers l'Application, sans avoir à justifier de quelque manière que ce soit sa décision. Dans le cas où ECHO ORTHOS accorderait son autorisation, celle-ci devra être considérée comme temporaire et pourra être retirée à tout moment, sans obligation de justification à la charge d'ECHO ORTHOS.

En tout état de cause, tout lien devra être retiré sur simple demande d'ECHO ORTHOS.

L'Utilisateur reconnaît expressément et accepte qu'en cliquant sur l'un des liens hypertextes présents sur l'Application, il s'expose à ce que des cookies tiers soient déposés sur lesdits réseaux afin de recueillir des informations sur son comportement et ses préférences. L'Utilisateur garantit tout recours contre ECHO ORTHOS à cet égard.

## ARTICLE 13 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

ECHO ORTHOS se réserve l'intégralité de ses droits de propriété intellectuelle liés au Service et à l'Application.

Ainsi toutes les Informations fournies par ECHO ORTHOS dans la mise en place du Service et le développement de l'Application, ainsi que toutes les applications informatiques qui pourraient être utilisées pour faire fonctionner l'Application sont protégées par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle. Ils sont la propriété pleine et entière d'ECHO ORTHOS.

Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, y compris les applications informatiques, sans l'accord préalable et écrit de d'ECHO ORTHOS, sont strictement interdites. Le fait pour ECHO ORTHOS de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

La dénomination « ECHO ORTHOS » ® et son logo sont des marques déposées auprès de l'Institut National de la Propriété Industrielle. Toute reproduction totale ou partielle, sous une forme identique ou imitée, de la dénomination « ECHO ORTHOS », de sa représentation semi-figurative (logo) ou des visuels de l'application sans l'autorisation expresse de la SARL ECHO ORTHOS est prohibée, au sens des articles L.713-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle et est susceptible de poursuites judiciaires pénales et civiles.

L'Utilisateur est seul responsable des contenus partagés via le Service et garantit être autorisé par leurs auteurs à les communiquer dans le cadre de l'utilisation des Service sans que la responsabilité d'ECHO ORTHOS ne puisse être engagée à ce titre.

#### **ARTICLE 14 - LANGUE DU CONTRAT ET LOI APPLICABLE**

Les présentes Conditions d'Utilisations sont régies par la loi Française. Seule la version en langue française des présentes fait foi entre les parties et pourra être produite en justice.

#### **ARTICLE 15- PREUVE**

ECHO ORTHOS pourra se prévaloir comme preuve de tout acte, programme, enregistrement, Information, opération, ou de tout autre élément de nature ou sous un format électronique ou informatique, établi, reçu, conservé directement ou indirectement par ECHO ORTHOS, ou par ses prestataires techniques, lesquels sont expressément admis comme preuve et feront foi en cas de contestation.

#### **ARTICLE 16 - ATTRIBUTION DE COMPETENCE**

##### 16.1. Résolution amiable des différends

En cas de litige, les parties s'engagent, préalablement à toute saisine du juge, à soumettre leur différend à un (1) conciliateur de justice choisi parmi les membres de leur profession. A compter de sa désignation, le conciliateur disposera d'un délai de deux (2) mois pour parvenir à trouver une solution amiable au différend entre les parties. Pendant la conciliation, aucune procédure judiciaire ne pourra être intentée par l'un ou l'autre des parties.

A défaut de parvenir à un accord amiable dans le délai imparti, la juridiction compétente pourra être saisie.

En cas d'urgence, pour faire cesser un trouble manifestement illicite ou prévenir un dommage imminent, les parties pourront toujours délivrer une assignation en référé.

##### 16.2. Attribution de juridiction

Tous différends relatifs à la formation, l'exécution et la cessation des obligations contractuelles entre les parties ne pouvant donner lieu à un règlement à l'amiable seront soumis aux tribunaux du ressort de la Cour d'Appel de Douai.